CARTA DE COMPROMISSO - 2023

USF Felgaria Rubeans

ACES Tâmega III - Vale do Sousa Norte | ARS Norte

O Agrupamento de Centros de Saúde Tâmega III - Vale do Sousa Norte (ACES), representado pelo seu Diretor Executivo, Hugo de Sousa Lopes e a USF Felgaria Rubeans (UF) representada pelo seu Coordenador, Ivone Patrícia Machado da Mota, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano de 2023 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES Tâmega III - Vale do Sousa Norte, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, identificada no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo e respetivo "Plano de Melhoria do Plano de Ação", referido no ponto nº4.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2022, 10,916 utentes inscritos a que correspondem 13,624 unidades ponderadas (conforme o nº 4 do artigo 9.º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual) e uma caraterização da população a servir descrita no ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF compromete-se a inscrever nas listas dos respetivos médicos de família, até ao limite máximo de 10,916 utentes, previsivelmente correspondentes a 1,3,6,5,0. unidades ponderadas. O ACES compromete-se a assegurar, ao longo do ano, os recursos humanos necessários à prestação de cuidados de saúde a esses utentes, designadamente, em média, 6 ETC de médicos, 6 ETC de enfermeiros e 5 ETC de secretários clínicos.
4. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no Plano de Ação, inerentes à carteira básica de serviços e cumprimento dos tempos máximos de resposta garantidos, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2023, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários para 2023, incluindo designadamente:

   a) O Índice de Desempenho Global (IDG) previsto a atingir de 85.57, resultante do Plano de Ação negociado, com enfoque no plano de melhoria dirigido às seguintes áreas:

   - ✓ Melhoria e qualificação do acesso: ao nível da garantia do cumprimento dos Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG) definidos; do atendimento presencial, com pré-agendamento da atividade assistencial, ajustamento de horários e reorganização dos espaços; das visitas domiciliárias e respostas comunitárias de proximidade; do atendimento não presencial qualificado e dedicado; da resposta no próprio dia a situações de doença aguda; diminuição das urgências evitáveis; referenciação adequada para consultas de especialidade.
   - ✓ Qualificação da prescrição (meios complementares de diagnóstico e terapêutica e medicamentos).
   - ✓ Qualificação da discussão clínica e da referenciação hospitalar.
   - ✓ Segurança dos utentes nos termos do Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2021-2026, publicado pelo Despacho nº 9390/2021 de 24 de setembro.
   - ✓ Satisfação (utentes e profissionais).
   - ✓ Intervenção nas Subáreas a necessitarem de melhoria, em função da análise de resultados do ano anterior.

   b) O plano de formação contínuo.

   c) O plano de aplicação dos incentivos institucionais.
5. Os compromissos assumidos no ponto anterior, a implementar durante o ano de 2023, deverão ser desenvolvidos com o apoio do ACES, nomeadamente do Conselho Clínico e de Saúde (CCS), e das entidades responsáveis pelo acompanhamento das UF.
6. Quando aplicável, a(s) carteira(s) adiciona(ais) contratualizada(s) têm o enquadramento, população abrangida, recursos alocados, níveis de serviço esperados, objetivos, metas, bem como as compensações devidas aos profissionais, definidos em anexo a esta Carta de Compromisso.
7. Quando aplicável, a contratualização de alargamento de horário encontra-se devidamente detalhada, designadamente em matéria de horários de funcionamento para além do horário normal, tipologia de serviços prestados, recursos alocados e compensações devidas aos profissionais, definidos em anexo a esta Carta de Compromisso.
8. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
9. Para dar cumprimento ao ponto nº 3 do artigo 21º do Decreto-Lei nº 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual, os profissionais da USF, subscrevem a declaração de inexistência de incompatibilidades, que integra como anexo a esta carta de compromisso.

10. A UF tem de assegurar o cumprimento dos serviços mínimos estabelecidos no seu regulamento interno, assegurando solidariamente dentro de cada grupo profissional o cumprimento das obrigações dos demais elementos da equipa durante os períodos de férias e durante qualquer ausência, desde que esta seja igual ou inferior a duas semanas, conforme o nº 1 do artigo 24.º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual.
11. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
12. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso, formalizando esse novo acordo numa adenda a esta carta de compromisso.
13. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos dos bilhetes de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
14. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
15. A UF elabora e remete ao Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2024, o Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo CCS que, após parecer do CCS, o submete à apreciação do Conselho Diretivo da ARS.
16. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2023 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de melhoria do plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
17. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

Felgueiras, 18 de Abril de 2023

O Diretor Executivo do ACES Tâmega III - Vale do Sousa Norte

Assinado por: **HUGO MIGUEL DE SOUSA LOPES**
Num. de Identificação: 11758897
Data: 2023.05.18 13:08:37+01'00'

O Coordenador da USF Felgaria Rubeans

Assinado por: **IVONE PATRÍCIA MACHADO DA MOTA**
Num. de Identificação: 12501317
Data: 2023.05.10 16:13:39+01'00'

CARTÃO DE CIDADÃO

Plano de Ação 2023

USF Felgaria Rubeans

ACES Tâmega III - Vale do Sousa Norte, ARS Norte

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

1. Quem Somos 1
2. Quem Servimos 3
3. Visão Global do Plano de Ação 5
4. Problemas e Objetivos 7
5. Atividades 9
6. Plano de Formação 12
7. Recursos 14
8. IDG 18
9. Plano de Melhoria 20
10. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais 21

1. Quem Somos

Identificação

USF Felgaria Rubeans, ACES Tâmega III - Vale do Sousa Norte, ARS Norte

Morada: Av. Agostinho Ribeiro - Centro de Saúde de Felgueiras, 4610-102 - Felgueiras

Modelo: USF-A

Data início de atividade: 2015-12-30

Contratualização

Mês de início da contratualização 2023: 1

Nº meses contratualizados no ano 2023: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 10916

Unidades Ponderadas: 1,3,6,4,9

Data Parecer Técnico: 2015-12-30

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: Ivone Patrícia Machado da Mota

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	ETC
ANA NAZARE MADUREIRA BAPTISTA MARQUES DE PINHO	Medicina Geral e Familiar	1.0
JOANA RITA VIDAL TEIXEIRA	Medicina Geral e Familiar	1.0
IVONE PATRICIA MACHADO MOTA	Medicina Geral e Familiar	1.0
JOANA SANTOS FRASCO	Medicina Geral e Familiar	1.0
GILBERTO RUI PINTO GUIMARAES	Medicina Geral e Familiar	1.0
ANA RAQUEL LOPES MACHADO	Medicina Geral e Familiar	1.0
TOTAL		**6.00**

Enfermeiros

Nome	Especialidade	ETC
VERA LUCIA PEIXOTO ALVES CORREIA	Enfermagem de Saúde Infantil e Pediátrica	1.0
JOANA HELENA ROQUE SAMPAIO	Enfermagem em Saúde Materna e Obstétrica	1.0
ROBERTA SOFIA COELHO PACHECO	Sem especialidade	1.0
ELISA CLAUDIA NOGUEIRA LEITE	Sem especialidade	1.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

Enfermeiros

Nome	Especialidade	ETC
ANA RAQUEL SOUSA BAIA GOUVEIA	Sem especialidade	1.0
EUGENIA MARIA MAGALHAES MARINHO PINTO	Sem especialidade	1.0
TOTAL		**6.00**

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
LUCIANA DEOLINDA SILVA TEIXEIRA	Não especificado	1.0
DILAR MARIA CUNHA COSTA	Não especificado	1.0
SILVIA ALEXANDRA SOUSA ALVES	Não especificado	1.0
LIBANIA SIMONE MAGALHAES MOURA	Não especificado	1.0
AMELIA MARIA CIBRAO RIBEIRO CARVALHO OLIVEIRA	Sem especialidade	1.0
TOTAL		**5.00**

*ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

2. Quem Servimos

Inscritos

N.º Inscritos: 10916

Índice de Dependência	Jovens: 16.5%	Idosos: 26.42%	Total: 42.92%

Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
>= 0 e < 7 Anos	298	258	556	834
>=7 e < 65 Anos	4151	4191	8342	8342
>= 65 e < 75 Anos	572	642	1214	2428
>= 75 Anos	316	488	804	2010

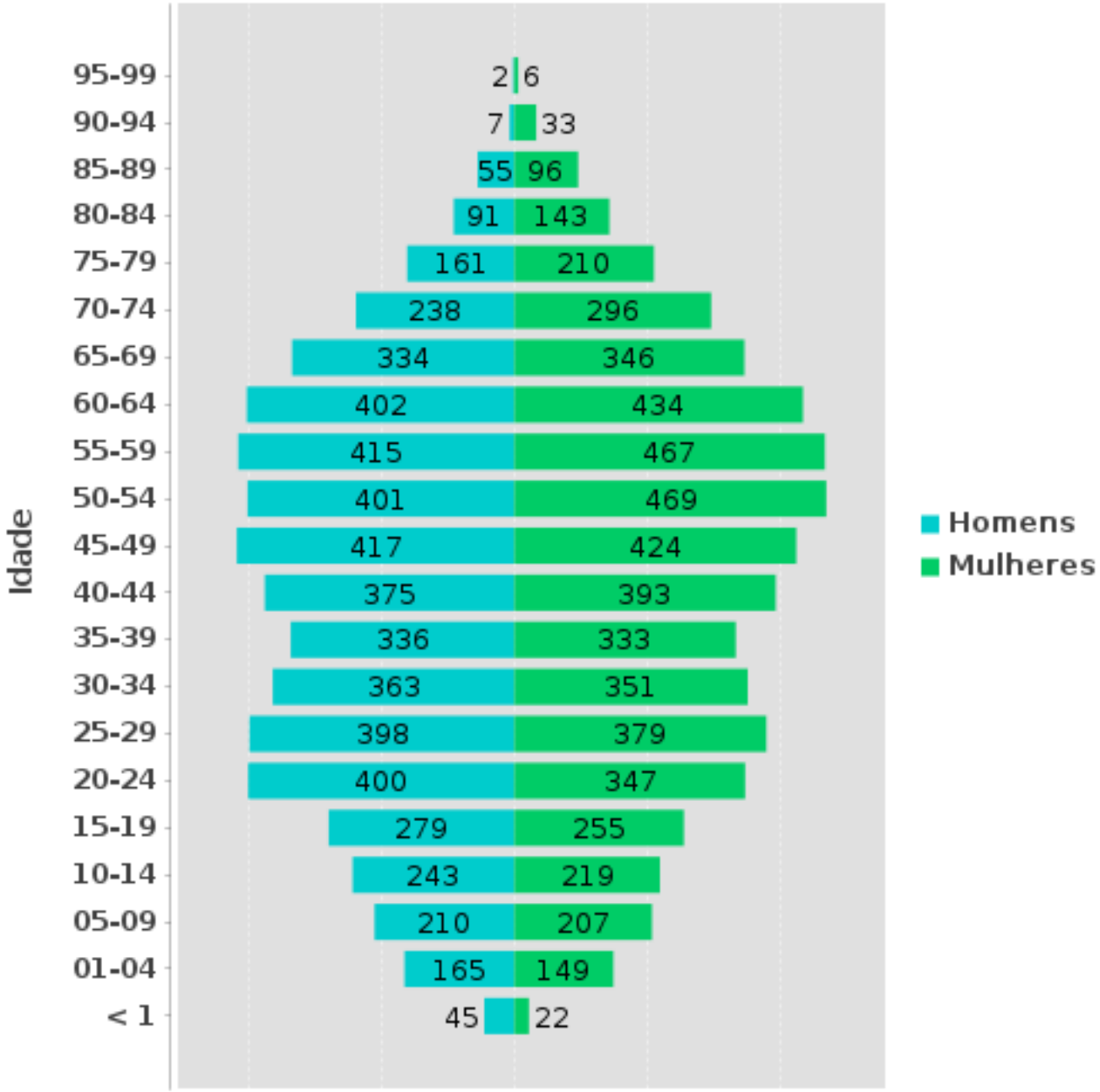
Grupos Especificos - Mulheres em Período Fértil

Grupo	Mulheres	Total	UPs
15-49	2482	2482	2482

Grupos Especificos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
<1	45	22	67	100.5
10-13	179	167	346	346
15-17	158	147	305	305

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2023	2024	2025	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				Não contratualizado de acordo com a Operacionalização da Contratualização dos CSP 2023
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajeto do Utente na Unidade Funcional				Não contratualizado de acordo com a Operacionalização da Contratualização dos CSP 2023
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2023	2024	2025	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2023	2024	2025	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2023	2024	2025	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				Não contratualizado de acordo com a Operacionalização da Contratualização dos CSP 2023
Satisfação de Utentes	2023	2024	2025	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2023	2024	2025	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2023	2024	2025	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			

Dimensões Contratualizadas

Outras Atividades não Assistenciais	X			
Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2023	2024	2025	Justificação
Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2023	2024	2025	Justificação
Segurança de Utentes	X			
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				Não contratualizado de acordo com a Operacionalização da Contratualização dos CSP 2023
Centralidade no Cidadão	2023	2024	2025	Justificação
Participação do Cidadão	X			
Formação Profissional				
Formação Interna	2023	2024	2025	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2023	2024	2025	Justificação
Serviços de Formação Externa				Não contratualizado de acordo com a Operacionalização da Contratualização dos CSP 2023
Atividade Científica				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2023	2024	2025	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				Não contratualizado de acordo com a Operacionalização da Contratualização dos CSP 2023
Trabalhos de Investigação	2023	2024	2025	Justificação
Trabalhos de Investigação				Não contratualizado de acordo com a Operacionalização da Contratualização dos CSP 2023

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Visitação Domiciliária	Número de visitas domiciliárias médicas e de enfermagem abaixo do intervalo esperado. Inexistência de auditoria aos registos clínicos no domicílio dos doentes acamados onde tenham sido analisadas medidas para prevenir úlceras de pressão	Identificação ativa de novos utentes em situação de dependência e com critérios para visita domiciliária. Aumentar o número de domicílios a utentes dependentes, de acordo com o seu plano de cuidados. Realizar auditoria aos registos clínicos no domicílio dos doentes acamados onde tenham sido analisadas medidas para prevenir úlceras de pressão.
Vigilância dos Grupos de Risco - Diabetes e Hipertensão	O Índice de desempenho na Diabetes e na Hipertensão teve uma descida importante no ano 2020 relacionado com a necessidade de assistencial relacionada com a COVID-19. Apesar da melhoria nos últimos 2 anos, mantém-se como foco de atenção e alvo de melhoria contínua. Elevados custos com a terapêutica decorrentes de agravamento do controlo destas patologias.	Melhorar o IDS nas dimensões Diabetes e Hipertensão Arterial. Promoção de medidas não farmacológicas como base do tratamento destas patologias, contribuindo para a melhoria do controlo e consequentemente menor prescrição farmacológica, através da Educação para a Saúde.
Utilização da consulta de enfermagem a 3 anos	A taxa de utilização da consulta de enfermagem a 3 anos encontra-se abaixo do que o esperado, o que reflete um menor acesso a esta tipologia de consulta.	Melhorar a utilização da consulta de enfermagem, alargando-o a todos os cidadãos e não só aos grupos de risco e vulneráveis.
Articulação com a Segurança Social e Instituto de Emprego e Formação Profissional de Felgueiras	Orientação pela Segurança Social e Instituto de Emprego e Formação Profissional de Felgueiras para solicitar Certificado de Incapacidade Temporária em situações não clinicamente justificáveis, com consequente excesso de utilização de consulta aberta para motivos não agudos.	Melhorar a Articulação com a Segurança Social e Instituto de Emprego e Formação Profissional de Felgueiras
Vacinação Anti-pneumocócica	Inexistência de uma prática estruturada da equipa para promover a vacinação dos utentes elegíveis para vacinação anti-pneumocócica, incluindo nos grupos abrangidos pela gratuitidade da vacina.	Criar uma estratégia de promoção da vacinação antipneumocócica na USF Felgaria Rubeans de forma a aumentar a taxa de doentes elegíveis para a vacinação anti-pneumocócica efetivamente vacinados.
Notificação de doenças profissionais pela Medicina do Trabalho das Empresas sediadas no Concelho de Felgueiras	Elevada recorrência dos utentes a solicitar pareceres de doença profissional à consulta médica por falta de acesso a consulta de Medicina do Trabalho nas empresas.	Intervenção da Saúde Publica do ACES VSN junto das empresas no sentido de prevenir doenças profissionais e garantir acesso a Medicina no Trabalho por parte dos utentes.
Privacidade no	Falta de privacidade no atendimento do utente	Necessidade de obras estruturais para mudar

Título	Problema	Objetivo
atendimento do utente pelo secretariado clinico	a nível presencial.	a localização sala espera e conferir personalização no atendimento ao utente pelo secretariado clínico.
Gabinetes de Consulta	Inexistência de gabinetes suficientes para a equipa de enfermagem e destinados a ensino a alunos de enfermagem, de medicina e a médicos internos.	Obras de alargamento USF.
Plano de emergência interno e segurança em caso de emergência, integrando a planta de emergência e o respetivo sistema de iluminação e de sinalização.	Ausência de plano de emergência interno e segurança em caso de emergência, integrando a planta de emergência e o respetivo sistema de iluminação e de sinalização.	Garantir a existência de plano de emergência interno e segurança em caso de emergência, integrando a planta de emergência e o respetivo sistema de iluminação e de sinalização. Garantir que tenha sido disponibilizada aos profissionais das UF/ACeS-órgãos de gestão formação e treino para casos de sinistro (simulacro).

5. Atividades

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial

Atividades
Colaboração Médica com ECL
Administração de vacina BCG às crianças elegíveis do Conselho de Felgueiras
Colaboração médica com JMAI
Colaboração com SAP pelo secretariado clínico

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

Atividades
Colaboração Médica com ECL
Administração de vacina BCG às crianças elegíveis do Conselho de Felgueiras
Colaboração médica com JMAI
Colaboração com SAP pelo secretariado clínico
Gestão e manutenção da Rede de Frio
Reuniões plenárias dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Atividades

PAI "Melhoria da taxa de utilização da consulta de enfermagem a 3 anos"

PAI de visitação domiciliária

PAI "Melhoria da prescrição de vacinação anti-pneumocócica"

Qualidade Organizacional - Segurança

Atividades

Inquérito de Satisfação dos Utentes

Inquérito de Satisfação dos Profissionais

PAI "Melhoria da taxa de utilização da consulta de enfermagem a 3 anos"

PAI de visitação domiciliária

PAI "Melhoria da prescrição de vacinação anti-pneumocócica"

Gestão e manutenção da Rede de Frio

Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão

Atividades

PAI "Melhoria da taxa de utilização da consulta de enfermagem a 3 anos"

PAI de visitação domiciliária

PAI "Melhoria da prescrição de vacinação anti-pneumocócica"

Formação Profissional - Formação Interna

Atividades

Formação Interna “Alergias alimentares”

Formação Interna “Atualização em psicofármacos”

Formação Interna “SGTD”

Formação Interna “Avaliação do pé diabético e antibioterapia”

Formação Interna “Prevenção de Úlceras de Pressão"

Formação Interna "Atualização em Normas da Direção-Geral da Saúde"

Formação Interna “Vacinação no Idoso”

Formação Interna “Faturação de Reembolsos”

Formação Interna “Insulinoterapia na diabetes Mellitus tipo 2”

Formação Interna “Comunicação em consulta - entrevista motivacional”

Formação Interna “Manual de Boas Práticas em Cuidados Paliativos”

Formação Interna – Atualização em Normas da Direção-Geral da Saúde

Formação Interna “Terapêutica inalatória”

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Em 2023, a USF FR continuará a dar prioridade à melhoria dos procedimentos internos da USF FR, com discussão, aprovação e propostas de melhoria, assim como à elaboração de novos procedimentos e manuais de boas práticas.
No alinhamento do seu Plano de Ação, as áreas da Saúde do Idoso e da Saúde Mental, através de formação na área de prescrição de psicofármacos, da vacinação do idoso e prevenção das úlceras de pressão será destaque um dos pontos de destaque. Também a formação em cuidados paliativos será revisitada. A melhoria da prescrição farmacológica a nível da Diabetes será também uma das vertentes trabalhadas, nomeadamente a nível da prescrição de antibioterapia no pé diabético e a nível da prescrição de insulinoterapia. A formação na área da Comunicação continuará a integrar o Plano de Formação em 2023 à semelhança de 2022, numa perspetiva de formação e melhoria contínua. A cada vez maior utilização de múltiplos e diferentes sistemas informáticos, por vezes complexos, continua a requerer também a inclusão de formação nesta área no Plano Formativo para 2023.
Ao longo do ano de contratualização, sempre que necessário, o Plano de Formação poderá ser revisto, com adaptação/reajuste das atividades formativas propostas.
Em paralelo, os elementos da USF Felgaria Rubeans procurarão, sempre que possível, frequentar sessões de formação externas, particularmente nas seguintes áreas:
1. Formação Externa - Plano de Segurança do ACES e respetivo simulacro - Plano de emergência interno e segurança em caso de emergência;
2. Formação Externa “Formação e treino para casos de sinistro (simulacro)”;
3. Formação Externa “Suporte Avançado de Vida”;
4. Formação Externa “Patologia músculo-esquelética mais frequente nos CSP e prescrição de Medicina Física e Reabilitação”;
5. Formação Externa “Doenças Profissionais”
6. Formação Externa “Terapia compressiva”;
7. Formação Externa “Tratamento de feridas”
8. Formação Externa “Auditorias na área da Saúde”;
9. Formação Externa “Investigação em cuidados de saúde primários”;
10. Formação Externa “Gestão e organização de agendas”;
11. Formação Externa “Aplicações informáticas MIM@UF, SIARS, PowerBI e Bas e como rentabilizar a sua utilização”;
12. Formação Externa “Excel - conceitos básicos”;
13. Formação Externa “Formação básica na Língua Inglesa aplicada ao atendimento em cuidados de saúde”;
14. Formação Externa “Identificação e prevenção de riscos laborais para os profissionais”;
15. Formação Externa “Plano de contingência de recuperação das aplicações e dados/processo clínico e demais informações em situações extremas (disaster recovery)”;
16. Formação Externa “Utilização e conservação dos equipamentos de escritório ou de diagnóstico e tratamento (por ex.: scanner, fax, desfibrilhador externo, eco doppler, cardiotocógrafo, etc.)”.

Atividades Formativas

Formação Interna “Terapêutica inalatória”

Formação Interna “Comunicação em consulta - entrevista motivacional”

Formação Interna “SGTD”

Formação Interna “Insulinoterapia na diabetes Mellitus tipo 2”

Formação Interna “Prevenção de Úlceras de Pressão"

Formação Interna “Manual de Boas Práticas em Cuidados Paliativos”

Atividades Formativas

Formação Interna “Vacinação no Idoso”

Formação Interna “Atualização em psicofármacos”

Formação Interna “Alergias alimentares”

Formação Interna “Faturação de Reembolsos”

Formação Interna “Avaliação do pé diabético e antibioterapia”

Formação Interna – Atualização em Normas da Direção-Geral da Saúde

Formação Interna "Atualização em Normas da Direção-Geral da Saúde"

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	9.0	36.0	25 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	10.0	13.0	76.92 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	7.0	10.0	70 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	6.0	9.0	36.0	66.67 %
Enfermeiros	6.0	9.0	36.0	66.67 %
Secretários Clínicos	5.0	7.0	21.0	60 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

7. Recursos

Recursos Humanos

Serviços assistenciais

Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6.0	44	1	264.0	Colaboração médica de 5 horas por semana com a ECL pela Dra. Ivone Mota
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4.0	52	1	208.0	4 horas por semana à sexta-feira de manhã, em trabalho suplementar, pela Dra Ana Pinho., e pela Dra. Joana Teixeira até julho de 2023 e Dra. Ana Raquel Machado a partir de agosto de 2023.
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	3.0	12	1	36.0	3h/mês (2 horas para administração da vacina + 1 hora para convocatória das crianças elegíveis e relatórios de sessão) asseguradas pela Enf. Ana Gouveia
4.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	2.0	12	1	24.0	2h/mês (agendamento e convocatória das crianças) asseguradas pela AT Luciana

Recursos Humanos

							Teixeira.
Domingo	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	8.0	12	2	192.0	Colaboração de 2 turnos de 8 horas por mês pela secretaria clínica, Dilar Costa, com o SAP de Paços de Ferreira

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Expositor de livro para publicitar as Entidades Convencionadas e outras informações na sala de esper	1	100.0	100.0	
Painel em braille dos direitos e deveres dos utentes para a sala de espera	1	200.0	200.0	
Painel de afixação para a sala de espera	1	100.0	100.0	

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Computador portátil	1	750.0	750.0	

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Esfingomanometros eletronicos	12	100.0	1200.0	
Saturimetros	12	30.0	360.0	
Batas	24	15.0	360.0	
Estestoscópio pediatrico	1	200.0	200.0	
Fardas	14	15.0	210.0	
Escala de snellen adultos e crianças	10	30.0	300.0	
Impermeaveis	12	5.0	60.0	

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Caixotes do lixo para reciclagem	13	25.0	325.0	
Extensão elétrica	12	5.0	60.0	
Armário de Apoio para arquivo de processos em papel	1	500.0	500.0	
Armário de apoio gabinete 9	1	100.0	100.0	

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Plano de emergência e respetiva planta de emergência	1	500.0	500.0	

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Área materno-infantil	1	10000.0	10000.0	
Reformulação da sala de espera	1	10000.0	10000.0	

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Identificação e prevenção de riscos laborais para os profissionais	17	50.0	850.0	
Formação básica na Língua Inglesa aplicada ao atendimento em cuidados de saúde	17	200.0	3400.0	
Formação SBV com DAE e Meios de primeira intervenção	17	200.0	3400.0	
Excel - conceitos básicos	17	200.0	3400.0	

Apoio financeiro para a formação da Comissão de utentes da USF FR	1	500.0	500.0	
Formação dos profissionais sobre gestão de violência sobre si exercida.	17	100.0	1700.0	
Formação em Gestão e organização de agendas	17	50.0	850.0	
Utilização e conservação dos equipamentos de escritório ou de diagnóstico e tratamento	17	50.0	850.0	

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Garantir a existência de plano de emergência interno e segurança em caso de emergência, integrando a	1	1000.0	1000.0	

8. IDG

IDG mês de partida (Novembro 2022)	IDG Esperado em Dezembro 2023
75.5	85.57

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Novembro 2022)	IDS Esperado em Dezembro 2023
A - Desempenho Assistencial	72.6	76.92
S - Acesso	89.5	93.63
D - Cobertura ou Utilização	86.4	92.0
D - Personalização	50.0	75.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	100.0
D - Consulta no Próprio Dia	80.0	82.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	100.0	100.0
S - Gestão da Saúde	87.0	89.88
D - Saúde Infantil e Juvenil	100.0	100.0
D - Saúde da Mulher	96.9	97.0
D - Saúde do Adulto	100.0	100.0
D - Saúde do Idoso	51.1	62.5
S - Gestão da Doença	65.3	75.45
D - Diabetes Mellitus	81.8	81.8
D - Hipertensão Arterial	75.7	80.0
D - Doenças Aparelho Respiratório	100.0	100.0
D - Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	3.7	40.0
S - Qualificação da Prescrição	48.6	48.72
D - Prescrição Farmacoterapêutica	77.8	77.8
D - Prescrição MCDT	0.0	0.25
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	97.4	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	100.0

D - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	100.0
S - Serviços de Carácter não Assistencial	86.9	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	86.9	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	84.3	100.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	81.3	100.0
D - Acesso	100.0	100.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	75.0	100.0
S - Segurança	92.0	100.0
D - Segurança de Utentes	92.0	100.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	75.0	100.0
D - Participação do Cidadão	75.0	100.0
A - Formação Profissional	50.0	0.0
S - Formação Interna	50.0	100.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	100.0
D - Formação de Internos e Alunos	100.0	100.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Plano de Melhoria

PAI de vacinação anti-pneumocócia

Qualidade Organizacional - Segurança
PAI "Melhoria da taxa de utilização da consulta de enfermagem a 3 anos"
PAI de visitação domiciliária
PAI "Melhoria da prescrição de vacinação anti-pneumocócica"
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
PAI "Melhoria da taxa de utilização da consulta de enfermagem a 3 anos"
PAI de visitação domiciliária
PAI "Melhoria da prescrição de vacinação anti-pneumocócica"
Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão
PAI "Melhoria da taxa de utilização da consulta de enfermagem a 3 anos"
PAI de visitação domiciliária
PAI "Melhoria da prescrição de vacinação anti-pneumocócica"

10. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

COMUNICAÇÕES **Total: 400 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Expositor de livro para publicitar as Entidades Convencionadas e outras informações na sala de esper	1	100 €	Expositor de livro para publicitar as Entidades Convencionadas e outras informações na sala de espera para aumentar a acessibilidade a esta informação pelos utentes	100 €
Painel em braille dos direitos e deveres dos utentes para a sala de espera	1	200 €	Painel em braille dos direitos e deveres dos utentes para a sala de espera de forma a permitir o mesmo acesso a informação dos utentes invisuais	200 €
Painel de afixação para a sala de espera	1	100 €	Painel de afixação para a sala de espera de forma a puder ser partilhada mais informação de funcionamento da USF na sala de espera	100 €

EQUIPAMENTO CLÍNICO **Total: 2,690 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Esfingomanometros eletronicos	12	100 €	Esfingomanometros eletronicos validados pelas entidades competentes e com garantia de qualidade e funcionamento adequado	1,200 €
Saturimetros	12	30 €	Saturimetros para disponibilidade em todos os gabinetes para uso em consulta sem termos de nos revezar na sua utilização por falta de equipamento	360 €
Batas	24	15 €	Batas para todos os profissionais médicos e de enfermagem	360 €
Estestoscópio pediatrico	1	200 €	Estestoscópio pediatrico para uso na sala de saúde infantil sobretudo em crianças pequenas	200 €
Fardas	14	15 €	Fardas para Utilização pelos profissionais de enfermagem nas consultas	210 €
Escala de snellen adultos e crianças	10	30 €	Escala de snellen adultos e crianças de forma a estarem fixas na parede e a estarem melhor definidas distancias, sem necessidade de transporte de escalas entre gabinetes, melhorando a qualidade do serviço prestado	300 €
Impermeaveis	12	5 €	Impermeaveis para realização de domicilios em dias de chuva por parte dos profissionais médicos e de enfermagem	60 €

FORMAÇÃO **Total: 14,950 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Identificação e prevenção de riscos	17	50 €	Formar os profissionais na identificação e	850 €

FORMAÇÃO

Total: 14,950 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
laborais para os profissionais			prevenção de riscos laborais para os profissionais	
Formação básica na Língua Inglesa aplicada ao atendimento em cuidados de saúde	17	200 €	Formação básica na Língua Inglesa aplicada ao atendimento em cuidados de saúde	3,400 €
Formação SBV com DAE e Meios de primeira intervenção	17	200 €	Apoio financeiro para pagamento aos Bombeiros Voluntários de Felgueiras em formação SBV com DAE e MI	3,400 €
Excel - conceitos básicos	17	200 €		3,400 €
Apoio financeiro para a formação da Comissão de utentes da USF FR	1	500 €	Apoio financeiro para a formação da Comissão de utentes da USF FR	500 €
Formação dos profissionais sobre gestão de violência sobre si exercida.	17	100 €	Necessidade de Formação dos profissionais sobre gestão de violência sobre si exercida.	1,700 €
Formação em Gestão e organização de agendas	17	50 €	Formação para capacitação dos profissionais na gestão e organização de agendas	850 €
Utilização e conservação dos equipamentos de escritório ou de diagnóstico e tratamento	17	50 €	Formação dos profissionais para melhorar a Utilização e conservação dos equipamentos de escritório ou de diagnóstico e tratamento	850 €

OBRAS

Total: 20,000 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Área materno-infantil	1	10,000 €	Criação de uma área materno-infantil de forma a proporcionar condições para atendimento destes doentes vulneráveis	10,000 €
Reformulação da sala de espera	1	10,000 €	Reformulação da sala de espera de forma a assegurar a privacidade no atendimento dos utentes	10,000 €

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Total: 750 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Computador portátil	1	750 €	Computador portátil para uso em reuniões fora da Unidade, reuniões multiprofissionais e para cumprimento de critério da grelha DIOR USF	750 €

OUTROS

Total: 985 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Caixotes do lixo para reciclagem	13	25 €	Caixotes do lixo para reciclagem para assegurar separação de materiais nos diferentes gabinetes	325 €
Extensão elétrica	12	5 €	Extensão elétrica para todos os gabinetes que tem fios dispersos pelo chão ou uso de	60 €

OUTROS

Total: 985 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
			extensões dos profissionais	
Armário de Apoio para arquivo de processos em papel	1	500 €	Armário de Apoio para arquivo de processos em papel para assegurar a privacidade	500 €
Armário de apoio gabinete 9	1	100 €	Armário de apoio gabinete 9 que não possui e é necessário	100 €

DOCUMENTOS TÉCNICOS

Total: 500 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Plano de emergência e respetiva planta de emergência	1	500 €	Plano de emergência e respetiva planta de emergência para o edifício do Centro de Saúde de Felgueiras que ainda não possui	500 €

ACREDITAÇÃO

Total: 1,000 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Garantir a existência de plano de emergência interno e segurança em caso de emergência, integrando a	1	1,000 €	Garantir a existência de plano de emergência interno e segurança em caso de emergência, integrando a planta de emergência e o respetivo sistema de iluminação e de sinalização. Garantir que tenha sido disponibilizada aos profissionais das UF/ACeS-órgãos de gestão formação e treino para casos de sinis	1,000 €