ПисьмооПравах доступакмедицинскомуобслуживанию для Пациентов Национальной Службы Здравоохранения

(Lei nº 15/2014, de 21 de março) (Закон nº 15/2014 от 21Марта)

Права Пациента

1. **Право Выбора:**

- Из существующих ресурсов, пациент имеет право выбрать тип услуг и медицинского работника.
- Право по охране здоровья осуществляется с учетом правил служб здравоохранения.

2. **Согласие или отказ:**

- Согласие или отказ от медицинской помощи, должны быть объявлены в свободной и понятной форме, если иное не предусмотрено законом.
- Во время оказания медицинской помощи, пациент может в любой момент отменить своё согласие.

3. **Адекватность оказания медицинской помощи:**

- Пациент имеет право незамедлительно или, в соответствующих случаях, в период признанным клинически приемлемым, получить необходимую медицинскую помощь.
- Пациент имеет право на медицинское обслуживание более адекватное и технически, более правильное.
- Медицинское обслуживание должно быть уважительное и гуманное.

4. **Личные данные и защита неприкосновенности частной жизни**

- Пациент владеет права на защиту персональных данных и защиты частной жизни.

- Применяемые данныее в операциях по обработки данных в сфере здравоохранения, относятся к законодательству, которое регулирует защиту персональныхданных(1),гарантируя,вчастности,чтособранные данныеявляются адекватными,соответствующимиинечрезмернымидля преследуемых целей(2).
- Пациентобладаетправомдоступакособраннымличнымданнымиможет требовать исправлениенедостоверноййинформацииивключениевсейили частичной отсутствующей информации в соответствии с действующим законодательством о защите персональныхданных.

(1) artigo 5.º da Lei n.º 67/98, de 26 de outubro

(2) artigo 11.º da Lei n.º 67/98, de 26 de outubro.

5. Секретность

- Пациентимеетправонаконфиденциальностьперсональныхданных.
- Медицинскиеработникиобязаныхранитьтайнуофактах,которыеим становятся известноприосуществлениисвоихобязанностей,за исключениемпредусмотренныхзакономилисудебнымрешениемо наложении такогораскрытия.

6. Право на получение информации

- Пациентимеетправополучитьотмедицинскогоработникаинформациюо своей ситуации,овозможныхвариантахлеченияивероятногоулучшения своего состояния.
- Информация должна быть предоставленна в доступной, объективной, полной и понятнойформе.

7. Духовная и Религиозная поддержка

- Пациентимеетправонарелигиознуюподдержку,независимоотрелигии, которую исповедует.
- Всоответствиисдействующимзаконодательством,попрошению пациентов,которыенаходятсявбольниценастационарномсодержании, церквями и религиознымобщинам,которыеюридическипризнанны, предоставляется все условия, для свободного осуществления духовной и религиозной поддержки (3).

[3] *Decreto -Lei n.º 253/2009, de 23 de setembro.*

8. Жалобы и претензии

- В соответствии с законодательством, в любом медицинском учреждении, пациент имеет право жаловаться и предъявлять свои претензии, а также имеет право на получение компенсации за причиненный ущерб.
- Претензии и жалобы могут быть предъявлены как в книге жалоб так и в отдельной форме, на которые, в соответствии с законодательством, обязаны ответить.
- Все медицинские Учреждения, обязаны иметь книгу жалоб, которые могут быть предоставлена по требованию любого желающего сделать жалобу.

9. Право на Посредничество

- Пациент вправе пригласить по своему выбору представителя для защиты своих прав и интересов.
- Представителями могут быть лица , которые сотрудничают с системой здравоохранения, в частности, в виде ассоциаций по поощрению и защите здоровья или организаций за обеспечение прав граждан в сфере охраны здоровья.

10. Несовершеннолетние и Недееспособные

- Закон должен предусмотреть условия в которых законный представитель несовершеннолетних и недееспособных может осуществлять права, принадлежащие им, а именно отказаться от помощи, в соответствии с конституционными принципами.