Recomendações e princípios Gerais

- Todos os utentes desta unidade **têm direito a uma equipa de família,** constituída por médico, enfermeiro e secretário clínico. Havendo possibilidade de alteração mediante requerimento próprio.
- Na sala de espera da Unidade pode consultar a **Carta dos Direitos e Deveres dos Utentes**. Essa informação, assim como outras que possam ser do seu interesse encontram-se disponíveis também no nosso site.
- A apresentação do número de utente do SNS é obrigatória em cada contacto com a sua USF. Procure manter os seus dados de contacto atualizados (telefone, morada, email,etc).
- Compareça 10 minutos antes da hora marcada para as suas consultas. Se não puder comparecer à consulta marcada, por favor avise com a maior antecedência possível.
- Para renovação da sua medicação crónica, faça o pedido presencialmente, na secretaria ou preenchendo impresso próprio no piso 0, via email, telefone ou portal do utente, com resposta à sua solicitação em 72h.
- Dispomos da possibilidade de agendamento de consulta programada em 5 dias úteis.
- O utente tem direito a uma **segunda opinião**.
- Existe a possibilidade de **atendimento personalizado e com privacidade com o Coordenador**, informe-se na secretaria.
- Existe a possibilidade de consultar o **plano de ação**, **regulamento interno**, **relatório de atividades** da USF disponível no site da Unidade e site BI CSP (https://bicsp.min-saude.pt/pt/Paginas/default.aspx). Pode também consultar no site do BI CSP os resultados e desempenho da USF.

Horário de Funcionamento

Dias úteis das 8:00 às 20:00.
Chamadas telefónicas atendidas e email acessível em todo o horário de funcionamento.

Área de influência: Concelho de Felgueiras

Gabinete do Cidadão
Local: Piso 0 do Centro de Saúde de Felgueiras
Horário: Dias úteis das 8:30 às 15:30 (sob marcação)
Tel.: 255 310 929
Email: gc.valesousanorte@arsnorte.min-saude.pt

Alternativas Assistenciais

SNS24—808 24 24 24

Centro Hospitalar Tâmega e Sousa
Unidade de Amarante
Rua da Lama, nº 76 Telões
4600 - 758 Amarante
Tel.: 255 410 500
Unidade de Penafiel
Av. H. Pe Américo, nº 210 Guilhufe
4564 - 007 Penafiel
Tel.: 255 714 000

Hospital da Senhora da Oliveira (Guimarães)
Rua dos Cutileiros, Creixomil
4835-044 Guimarães
Tel.: 253 540 330

Centro de Saúde de Paços de Ferreira - Serviço de Atendimento Complementar (SAC)
Sábados, Domingos e Feriados das 8h às 16h
Rua Rainha Dona Leonor, 107
4590-612 Paços de Ferreira
Tel.: 255962506/133/373

Guia de acolhimento ao utente

USF Felgaria Rubeans

Av. Agostinho Ribeiro
4610 - 102 Margaride - Felgueiras

Tel.: 255 310 923/926 694 674
Email: usf.felgariarubeans@arsnorte.min-saude.pt
Site: http://usffelgariarubeans.pt/

Última revisão em Conselho geral: 13/09/2023
Autores: Drª.Ivone Mota, Enfª Vera Correia, SC. Silvia Alves
Próxima revisão: 13/09/2024

A USF Felgaria Rubeans oferece aos seus utentes:

Consultas Programadas

Carecem de marcação prévia, para médico e enfermeiro de família.

Podem ser marcadas por telefone, email, presencialmente ou através da agenda eletrónica (e-agenda) do portal da saúde todos os dias úteis das 8h às 20h

Destinam-se a:

Utentes adultos, para prevenção e vigilância de problemas de saúde;

-Utentes portadores de doenças crónicas, tais como: diabetes, hipertensão, entre outras;

-Utentes de grupos específicos que necessitam de consultas periódicas: consulta de planeamento familiar, pré-concecional, saúde materna e revisão pós-parto, saúde infantil e juvenil e rastreios oncológicos.

Consultas Abertas

Utilizadas para as situações de doença aguda (doença que surgiu recentemente) ou agravamento recente de doença crónica; agendada no próprio dia para qualquer médico ou enfermeiro de família da unidade, por ordem de pedido de consulta.

Não deve ser utilizada para mostrar e/ou pedir exames ou análises, tratar de assuntos administrativos ou tratar de queixas que não sejam agudas. Isto permite que todos os utentes com doença aguda tenham atendimento no próprio dia.

Se chegar após a hora da sua consulta (aberta ou programada), a mesma não será realizada e será reagendada.

Consultas Domiciliárias

Destinam-se aos utentes com incapacidade temporária ou permanente que os impossibilita de se deslocarem à USF.

A sua marcação pode ser por iniciativa do utente/cuidador, médico ou enfermeiro, por telefone ou contacto presencial.

Quando solicitadas pelo utente ou familiar terão resposta de acordo com a avaliação da situação.

Não podem ser realizadas fora da área de influência da USF.

Serviços Mínimos Assegurados (ausência de médico\enfermeiro de família)

- Primeira consulta de vida, antes dos 28 dias, ou se a situação de ausência interferir com a vigilância normal da criança e diagnóstico precoce, até ao 6º dia de vida;
- Consultas de vigilância de saúde materna;
- Situações urgentes de planeamento familiar, fornecimento de contraceção e interrupção voluntária da gravidez;
- Vacinação;
- Domicílios de situação aguda, após avaliação da situação;
- Situações de doença aguda;
- Tratamentos de enfermagem inadiáveis (pensos, TOD...);
- Renovação de certificado de incapacidade temporária;
- Renovação de medicação crónica;
- Emissão da certidão de óbito;
- Consultas programas que possam comprometer cuidados.

Caixa de Sugestões

Encontra-se na sala de espera uma caixa de sugestões, com impressos próprios, para que possa fazer a sua sugestão anonimamente.

Atividades Formativas

Poderemos ter Profissionais de Saúde em formação durante a realização das consultas e/ou no atendimento. Agradecemos o seu contributo na formação desses profissionais. O utente tem direito a recusar a presença no local de atendimento e/ou ser consultado por internos/alunos de medicina ou de enfermagem.

O que não fazemos

- Atendimento em situações de emergência e acidentes (neste caso deverá recorrer de imediato ao hospital), preenchimento de formulários de instituições privadas, atestados para desportos federados e clubes desportivos.

De acordo com o Despacho 10430/2011, de 18 de agosto de 2011, **os médicos não podem** passar prescrição de exames solicitados por hospitais ou clínicas privados ou do SNS ou qualquer outra entidade externa. A prescrição de exames é da exclusiva decisão e responsabilidade do médico de família.

Reclamações e Elogios

Esta unidade possui **Livro de Reclamações e Elogios,** dirija-se à secretaria para o solicitar, e ser encaminhado para que o possa fazer em espaço adequado.