Plano de Acompanhamento Interno 2022:

Melhoria da taxa de utilização da consulta de enfermagem a 3 anos

USF FELGARIA RUBEANS

Índice

Índice 2

Âmbito 3

Justificação 4

Objetivos 5

Descrição 5

1. Metodologia 5

2. Cronograma 8

Responsabilidades 8

Primeira avaliação 9

Documentos de Referência 15

Âmbito

A consulta de enfermagem constitui um dos pilares do funcionamento das USF.

A atribuição de um enfermeiro de família constitui um processo fundamental para o bom funcionamento das USF, sendo que uma das formas de se avaliar a adequada acessibilidade dos cidadãos às USF é a utilização por parte da população das consultas de enfermagem.

O DL 118/2014, de 5 de agosto, define o enfermeiro de família como "o profissional de enfermagem que, integrado na equipa multiprofissional de saúde, assume a responsabilidade pela prestação de cuidados de enfermagem globais a famílias, em todas as fases da vida e em todos os contextos de comunidade".

O indicador 099 – Taxa de utilização das consultas de enfermagem 3 anos - exprime a proporção de utentes inscritos que tiveram consulta de enfermagem, de qualquer tipo (presencial ou não presencial), nos últimos 3 anos. O numerador consiste na contagem de utentes inscritos com pelo menos uma consulta de enfermagem, presencial ou não presencial, nos últimos 3 anos; o denominador consiste na contagem de utentes inscritos.

Nos anos 2020 e 2021, no contexto da pandemia COVID-19, a acessibilidade dos cidadãos às USF ficou, de forma global, reduzida relativamente a outros anos. No entanto, as equipas têm feito um esforço no sentido de contrariar esta tendência, tentando melhorar a acessibilidade dos utentes e retomar a normal atividade.

Desta forma, é fundamental para as equipas das USF avaliar a sua capacidade de permitir a acessibilidade aos utentes, encontrando estratégias para ultrapassar eventuais obstáculos e melhorar a qualidade da prestação de cuidados de saúde.

Justificação

A **USF Felgaria Rubeans** (FR) apresentava no mês de dezembro de 2021 um resultado de 69,28571 relativamente ao indicador 99 – Taxa de utilização das consultas de enfermagem a 3 anos, o que correspondia a um *score* 0 (*fonte: BI-CSP*). De relembrar que o valor mínimo aceitável para este indicador é de 70,00 e o valor mínimo esperado é de 75,00 (entretanto, os valores mínimos aceitáveis e esperados para este indicador foram atualizados em 2022).

Problema Identificado

Apesar dos esforços por parte da equipa da USF FR para promover o acesso dos cidadãos às consultas de enfermagem, verificou-se que, no ano 2021, a equipa não conseguiu atingir os objetivos relativamente a este indicador. (Tabela 1).

TABELA 1 Indicador de desempenho da USF FR (dezembro de 2021)

Indicador	Resultado	Score	Min. aceit.	Min. espe.	Máx. esp.	Máx. aceit.
*2013.099.01 FLTaxa de utilização de consultas de enfermagem – 3 anos	69,28571	0	70	75	100	100

Indicador flutuante de dezembro de 2021 e os seus respetivos *scores. Fonte: BI-CSP (dados retirados em março de 2022).*

Neste sentido, e visando a melhoria das práticas em saúde nesta área, surge a necessidade de realização deste Plano de Acompanhamento Interno (PAI), com enfoque na melhoria da acessibilidade dos utentes às consultas de enfermagem.

Objetivos

Objetivos gerais

- Promover a acessibilidade e utilização das consultas de enfermagem por parte dos utentes da USF FR;
- Avaliar e garantir a melhoria contínua da qualidade relativamente a este parâmetro da prestação de cuidados;
- Aumentar a satisfação global de utentes e profissionais de saúde relativamente aos cuidados prestados.

Objetivos específicos

- Determinar e melhorar a proporção de utentes com registo de realização de consulta de enfermagem nos últimos 3 anos (indicador 2013.099.01).

Descrição

1. Metodologia

A. Tipo de estudo

Será efetuado um estudo quasi-experimental, pré e pós-intervenção, através da realização de um Ciclo de Melhoria da Qualidade, utilizando a técnica "PDCA".

B. Local

O estudo será realizado na USF FR.

C. Períodos temporais em estudo

Serão realizadas duas avaliações internas interpares e retrospetivas aplicadas a cada um dos períodos em estudo. Após a primeira avaliação serão sugeridas e implementadas medidas de melhoria, cujo efeito será avaliado aquando da segunda avaliação.

- Primeiro período de estudo: julho de 2022
- Primeira avaliação: outubro de 2022
- Segundo período de estudo: novembro de 2022
- Segunda avaliação: fevereiro de 2023

D. População em estudo

A população em estudo é constituída por todos os utentes com inscrição ativa na USF FR.

a) Critérios de inclusão

- Utentes inscritos na USF FR no período em análise;

b) Critérios de exclusão:

- Utentes sem qualquer inscrição na USF FR;
- Utentes esporádicos.

E. Amostra

Utentes não cumpridores (sem consulta de enfermagem nos últimos 3 anos) à data da primeira avaliação.

F. Grupo-alvo da intervenção

Equipa de enfermagem da USF FR.

G. Grupo executor

Equipa médica, equipa de enfermagem e secretariado clínico da USF FR.

H. Tipo de intervenção

Educacional

I. Dimensão estudada

Qualidade técnico-científica

J. Fonte, registo e análise dos dados

Os dados serão obtidos através da consulta do *Bi-CSP*® e do MIM@UF®.

K. Índice de Cumprimento e Padrão de Qualidade

É de referir que houve uma alteração nos valores definidos como minimamente aceitáveis e minimamente esperados para este indicador no ano 2022. Assim, o valor mínimo aceitável para o indicador passou a ser de 65 e o valor mínimo esperado passou a ser de 76.

Será atribuído um **Padrão de Qualidade (PQ)**, da seguinte forma:

- **PQ Muito Bom** se atingimento de *score* 2 para o indicador 2013.099.01 (valor ≥ 76);
- **PQ Bom** se atingimento de *score* 1 para o indicador 2013.099.01 com valor entre 70 e 75;
- **PQ Suficiente** se atingimento de *score* 1 para o indicador 2013.099.01 com valores entre 65 e 70;
- **PQ Insuficiente** se indicador *score* 0.

2. Cronograma

Atividade	Fevereiro - Março 2022	Maio 2022	Outubro 2022	Novembro 2022 a Janeiro de 2023	Janeiro 2023	Fevereiro 2023
Elaboração do projeto	X					
Pesquisa Bibliográfica	X					
Apresentação do protocolo à equipa		X				
Análise dos dados			X		X	
Relatório e respetiva apresentação			X			X
Implementação de medidas corretoras				X		

Responsabilidades

Para efetuar a avaliação deste PAI são necessários:

- Um médico, um enfermeiro e um secretário clínico, responsáveis pela recolha de dados, análise dos dados obtidos, elaboração e apresentação do relatório da primeira avaliação, proposta de medidas de melhoria e elaboração e apresentação do relatório final em reunião do Conselho Geral da USF FR.

Primeira avaliação

A primeira avaliação foi elaborada relativamente ao mês de **julho de 2022**.

De acordo com os dados do BI-CSP®, no mês de julho de 2022, o valor do indicador 99 – Taxa de utilização das consultas de enfermagem a 3 anos foi de **71,85**, correspondendo a um ***score* 1**. Este valor representa já uma melhoria relativamente aos dados iniciais que foram analisados aquando da elaboração do projeto inicial.

TABELA 2 Indicador de desempenho da USF FR (julho de 2022)

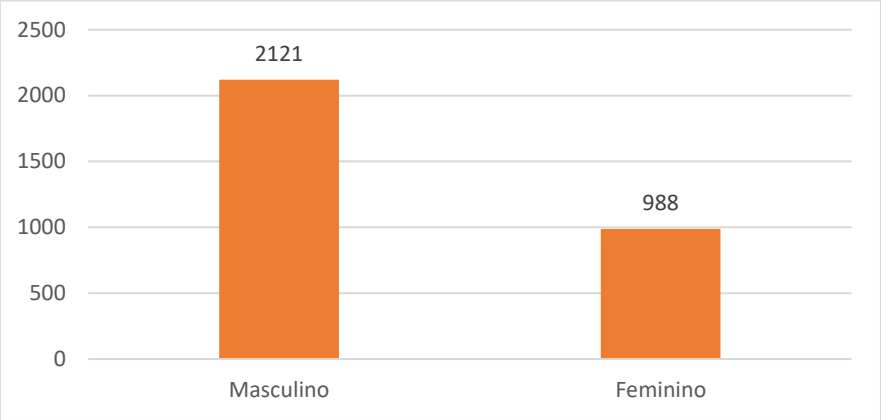
Indicador	Resultado	Score	Min. aceit.	Min. espe.	Máx. esp.	Máx. aceit.
*2013.099.01 FLTaxa de utilização de consultas de enfermagem – 3 anos	71,85	1	65	76	100	100

Indicador flutuante de julho de 2022 e os seus respetivos *scores. Fonte: BI-CSP.*

Através da plataforma MIM@UF®, foi retirada a listagem dos utentes não cumpridores do indicador em análise no mês de julho de 2022. À data, de um total de 11046 utentes inscritos na USF FR, existiam **3109** utentes não cumpridores.

O gráfico 1 representa a distribuição dos utentes não cumpridores por género.

GRÁFICO 1 Distribuição dos utentes não cumpridores por género em julho de 2022



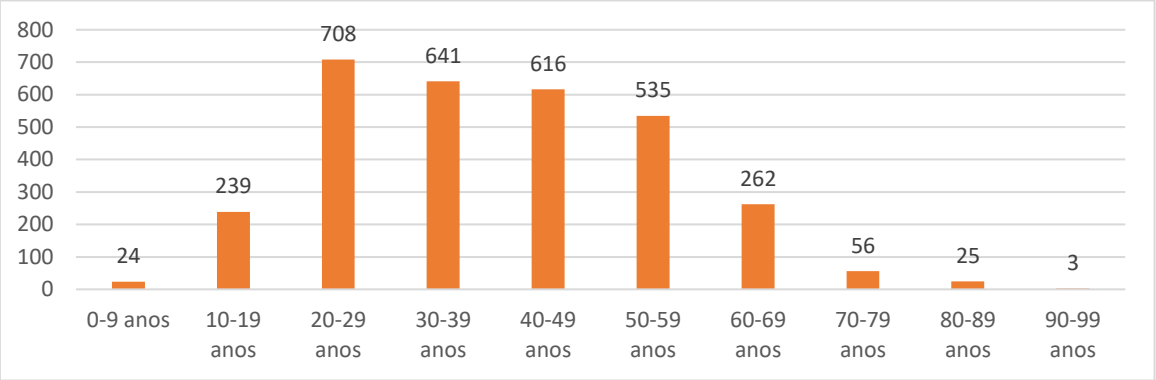
Verifica-se uma marcada assimetria na distribuição por géneros, constatando-se que 68,2% dos utentes não cumpridores pertencem ao género masculino.

Este facto pode ser explicado de várias formas: o facto de as utentes do género feminino procurarem mais, de forma global, os cuidados de saúde; também o facto de as utentes do género feminino recorrerem mais frequentemente a consulta de enfermagem, nomeadamente a nível de consultas de planeamento familiar e fornecimento de métodos contracetivos; poder-se-á ainda colocar a hipótese de que as utentes do género feminino acompanham mais frequentemente os familiares, nomeadamente filhos menores, às consultas de vigilância na USF, podendo por isso acabar por se fazer mais vezes consultas de forma oportunística.

Foi ainda feita análise relativamente às idades dos utentes não cumpridores do indicador.

A média de idades dos utentes não cumpridores era de 39,6 anos. O gráfico 2 representa a distribuição dos mesmos utentes por faixa etária.

GRÁFICO 2 Distribuição dos utentes não cumpridores por faixa etária em julho de 2022



Pela análise do gráfico, pode perceber-se que os utentes pertencentes às faixas etárias extremas contribuem em menor percentagem para a lista de utentes não cumpridores. Este facto pode ser explicado pelo facto de as crianças frequentarem recorrentemente as consultas de vigilância no contexto do programa de Saúde Infantil e Juvenil e os idosos recorrerem também mais a consultas tendo em conta a existência comum de comorbilidades inerentes à faixa etária, e que motivam a procura sistemática de cuidados médicos e de enfermagem.

Relativamente ao local de residência dos utentes não cumpridores, verificou-se que 63 utentes (2% do total) apresentavam freguesia de residência desconhecida, podendo corresponder a situações de utentes a residir no estrangeiro.

Foi ainda comparada a lista de utentes não cumpridores do indicador "Taxa de utilização das consultas de enfermagem a 3 anos" com a lista de utentes não cumpridores do indicador "Taxa de utilização das consultas médicas a 3 anos".

O total de utentes não cumpridores do indicador "Taxa de utilização das consultas médicas a 3 anos" era de 1259 utentes. Verificou-se que 1033 utentes (33,2% do total de utentes não cumpridores do indicador "Taxa de utilização das consultas de enfermagem a 3 anos") se encontravam simultaneamente nas duas listas.

Segunda Avaliação

A segunda avaliação foi elaborada relativamente ao mês de **novembro de 2022**.

De acordo com os dados do BI-CSP®, no mês de novembro de 2022, o valor do indicador 99 – Taxa de utilização das consultas de enfermagem a 3 anos foi de **73,692**, correspondendo a um ***score* 1**. Tendo em conta o padrão de qualidade definido aquando da elaboração inicial deste PAI, foi atingido um padrão de qualidade **Bom** nesta segunda avaliação. Este valor representa já uma melhoria relativamente aos dados de julho de 2022, mas não suficiente para alteração do score de 1 para 2 (e do padrão de qualidade de Bom para Muito Bom) que era o pretendido.

A tabela 3 apresenta o resultado obtido relativamente ao indicador em análise.

TABELA 3 Indicador de desempenho da USF FR (novembro de 2022)

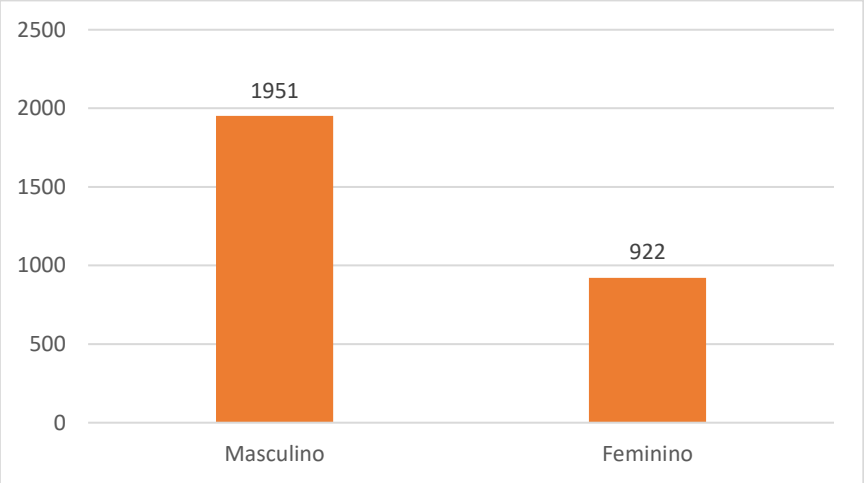
Indicador	Resultado	Score	Min. aceit.	Min. espe.	Máx. esp.	Máx. aceit.
*2013.099.01 FLTaxa de utilização de consultas de enfermagem – 3 anos	73,69	1	65	76	100	100

Indicador flutuante de novembro de 2022 e os seus respetivos *scores. Fonte: BI-CSP.*

Mais uma vez, na segunda avaliação, foi retirada a lista de utentes não cumpridores. Em novembro de 2022, os utentes não cumpridores eram **2873**. Isto significa que, em comparação com o mês de julho de 2022 foram consultados mais 236 utentes pelo seu enfermeiro de família.

O gráfico 3 analisa a distribuição dos utentes não cumpridores por género.

GRÁFICO 3 Distribuição dos utentes não cumpridores por género em novembro de 2022

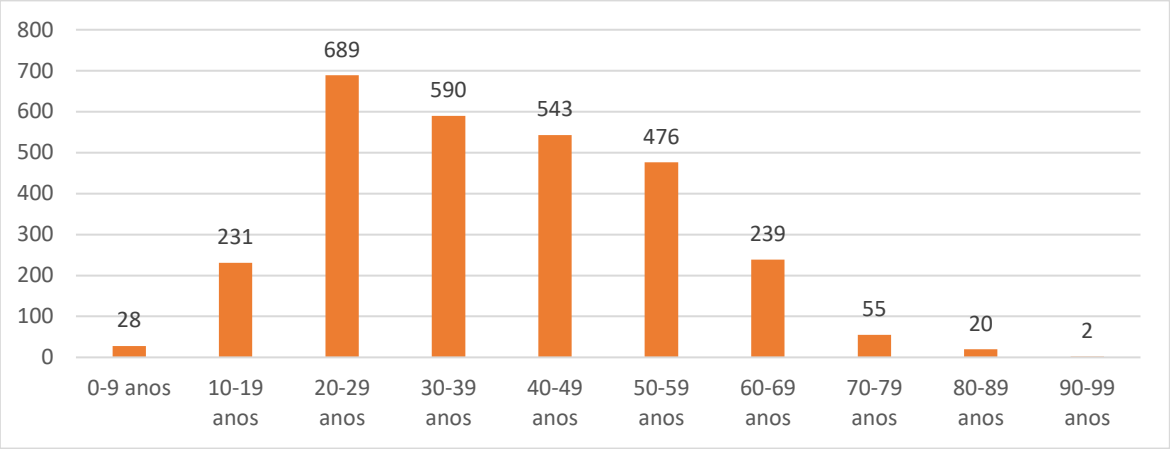


À semelhança de julho, verifica-se uma marcada assimetria na distribuição por géneros; a percentagem de utentes não cumpridores do género masculino em julho e novembro manteve-se na ordem dos 68%. A possível justificação para esta diferença já foi abordada aquando da primeira avaliação.

Foi ainda feita, mais uma vez, a análise relativamente às idades dos utentes não cumpridores do indicador.

A média de idades dos utentes não cumpridores era de 39,6 anos em julho; em novembro, a média de idades era de 39,1 anos. O gráfico 4 representa a distribuição dos mesmos utentes por faixa etária no mês de novembro. A distribuição por faixa etária verificou-se equivalente ao mês de julho.

GRÁFICO 4 Distribuição dos utentes não cumpridores por faixa etária em novembro de 2022



Relativamente ao local de residência dos utentes não cumpridores, no mês de novembro de 2022 apenas 4 utentes apresentavam freguesia de residência desconhecida. Esta alteração relativamente aos dados de julho pode ter-se devido à atualização dos ficheiros da USF, com eliminação dos utentes ausentes das listas; pode também ter havido correção no preenchimento dos dados sociodemográficos dos utentes por parte da equipa de secretariado clínico.

Foi ainda comparada a lista de utentes não cumpridores do indicador "Taxa de utilização das consultas de enfermagem a 3 anos" com a lista de utentes não cumpridores do indicador "Taxa de utilização das consultas médicas a 3 anos", à semelhança do que foi feito no mês de julho.

O total de utentes não cumpridores do indicador "Taxa de utilização das consultas médicas a 3 anos" era de 1098 utentes (de referir que também neste ponto se verificou uma melhoria entre os dois meses em comparação). Verificou-se que 879 utentes (30,6% do total de utentes não cumpridores do indicador "Taxa de utilização das consultas de enfermagem a 3 anos") se encontravam simultaneamente nas duas listas.

Medidas de Melhoria

Perante os resultados obtidos, é importante refletir sobre algumas medidas de melhoria a implementar na USF FR:

- promover a realização de consultas conexas de enfermagem e médicas sempre que possível;
- otimizar a oportunidade de avaliar utentes não cumpridores no âmbito da consulta aberta de enfermagem;
- divulgar a lista de utentes não cumpridores por lista de médico/enfermeiro de família e convocar os utentes não cumpridores;
- promover a realização de consultas de enfermagem oportunísticas sempre que possível.

Documentos de Referência

Bilhete de Identidade dos Indicadores de Cuidados de Saúde Primários

Decreto Lei 118/2014, de 5 de agosto

Elaboração do documento	
Data de aprovação em Conselho Geral	**Responsáveis**
Protocolo: 25/05/2022	Dr.ª Ana Marques Pinho
1ª avaliação: 26/10/2022	Enf. Eugénia Pinto
2ª avaliação: 08/02/2023	SC Luciana Teixeira

Data de verificação pelo Conselho Técnico	